

Смена арендодателя на организацию Te Toi Mahana (поставщик муниципального жилья)

Информационный листок для арендатора (июль 2023 г.)

С 1 августа 2023 г. организация Te Toi Mahana, новый поставщик муниципального жилья, станет вашим арендодателем. Здесь приводится важная информация об этой перемене.

Изменится ли мой арендный договор?

Нет. Ваш арендный договор будет переведён из Городского Совета Веллингтона в организацию Te Toi Mahana. У вас будет та же самая арендная плата и те же условия аренды. Мы напишем вам в июле для того, чтобы юридически это подтвердить. Вам не нужно подписывать новый договор об аренде. Ваша аренда защищена.

Кому я буду платить арендную плату после 1 августа?

После 1 августа вам нужно будет перечислять арендную плату в организацию Te Toi Mahana. Вам нужно будет обновить номер банковского счёта куда вы перечисляете арендную плату. Арендные платежи после 1 августа должны перечисляться на:

Счёт организации Te Toi Mahana: **01 - 1839 - 0947157 - 02**

Что будет с моим арендным залогом?

Ваш залог будет переведён из организации City Housing в организацию Te Toi Mahana. Вам ничего не нужно делать. Все залогов будут продолжать храниться в Арендной Службе (Tenancy Services).

Будет ли повышение арендной платы?

Нынешнее замораживание арендной платы будет действовать до сентября 2023 года. Любое изменение арендной платы после этого будет решаться организацией Te Toi Mahana. В случае изменения арендной платы вы получите уведомление не менее чем за три месяца.

Сохранится ли замораживание арендной платы для людей 80 лет и старше (80+) и другие параметры арендной платы?

Да. Субсидия на доступный предел арендной платы, предельные размеры арендной платы и замораживание арендной платы для категории 80+ будут переданы в организацию Te Toi Mahana.

Как мне связаться с организацией Te Toi Mahana?

С 1 августа вы сможете связаться с организацией Te Toi Mahana посредством:

Телефон: 0800 248 944

Эл. почта: info@tetoimahana.org.nz

Веб-сайт: www.tetoimahana.org.nz

Адрес: Te Toi Mahana, DX Mail SP2550, Wellington, 6011

Повлияет ли переход в организацию Te Toi Mahana на доплаты на жильё от службы Work and Income?

Нет. Вам нужно будет держать в курсе службу соцобеспечения Work and Income /Министерство Социального Развития (MSD) о вашей ситуации, чтобы обеспечить получение правильного уровня поддержки для покрытия расходов на жильё.

Смогу ли я по-прежнему пользоваться Центром обслуживания Городского Совета Веллингтона на Мэннерс Стрит?

Да, до дальнейшего уведомления. Вы сможете платить аренду организации Te Toi Mahana, оформить разрешение на парковку или сделать запрос в Центре обслуживания Городского Совета Веллингтона.

Как зарегистрировать ремонтную работу?

До 31 июля 2023 г.

- Позвоните в Совет по телефону 04 499 4444, или
- Используйте форму Fixit от Городского Совета Веллингтона на сайте wellington.govt.nz/report-a-problem, или
- Зарегистрируйте работу в приложении FIXIT

С 1 августа 2023 г.

- Позвоните или напишите по электронной почте в организацию Te Toi Mahana, или
- Поднимите вопрос о ремонтной работе с вашим консультантом по аренде.

Кто будет моим консультантом по аренде?

Большинство сотрудников организации City Housing будут выполнять аналогичные функции в организации Te Toi Mahana, включая консультантов по аренде, команду по развитию сообщества и команду по обслуживанию помещений. Организация Te Toi Mahana подтвердит и представит вашего консультанта по аренде, когда приступит к работе в августе.

Как организация Te Toi Mahana будет отбирать новых жильцов?

Организация Te Toi Mahana будет набирать новых жильцов по мере появления вакансий из реестра государственного жилья MSD.

Будете ли вы обновлять вывески?

Да, мы обновим вывески на жилых комплексах, чтобы они отражали организацию Te Toi Mahana. Мы удалим символику Городского Совета Веллингтона. Это займёт некоторое время, поэтому со временем вы можете заметить изменения. Некоторые подрядчики, выполняющие работы в вашем доме, могут пока продолжать использовать автомобили и униформу с логотипом Совета.

Какая поддержка оказывается жильцам, не говорящим по-английски?

Если вам нужна помощь на вашем языке, пожалуйста:

- Позвоните в Совет по телефону 04 499 4444 и попросите переводчика. Доступно более 60 языков
- Поговорите с консультантом по аренде, он может организовать языковую поддержку и переводчика
- Этот информационный листок доступен на языке маори, упрощённом китайском, испанском, арабском, фарси, самоанском, тамильском, хинди, кхмерском, русском, сомалийском и бирманском языках. Он доступен на сайте wellington.govt.nz/community-housing-provider и через консультантов по аренде.

Где я могу получить дополнительную информацию?

Вы можете получить дополнительную информацию:

- В режиме онлайн на сайте wellington.govt.nz/community-housing-provider
- У своего консультанта по аренде
- В наших письмах к вам

- В новостной рассылке для арендаторов.