Absolutely Positively
Wellington City Council
Me Heke Ki Pōneke

ការផ្លាស់ប្តូរម្ចាស់ផ្ទះជួលទៅ Te Toi Mahana (អ្នកផ្តល់លំនៅដ្ឋានសហគមន៍) សន្លឹកព័ត៌មានសម្រាប់អ្នកជួលទីលំនៅ (ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2023)

ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែសីហា ឆ្នាំ 2023 Te Toi Mahana ដែលជាអ្នកផ្តល់លំនៅដ្ឋានសហគមន៍ថ្មី នឹងក្លាយជាម្ចាស់ផ្ទះជួលរបស់អ្នក។ ខាងក្រោមនេះគឺជាព័ត៌មានសំខាន់ៗមួយចំនួនអំពីការផ្លាស់ប្តូរនេះ។

តើកិច្ចព្រមព្រៀងជួលទីលំនៅរបស់ខ្ញុំនឹងផ្លាស់ប្តូរទេ?

ទេ។ កិច្ចព្រមព្រៀងជួលទីលំនៅរបស់អ្នកនឹងផ្ទេរពីសាលាក្រុង Wellington ទៅ Te Toi Mahana។ អ្នកនឹងមានថ្លៃឈ្នួលផ្ទះដូចគ្នា និងលក្ខខណ្ឌជួលទីលំនៅដូចគ្នា។ យើងនឹងសរសេរទៅអ្នកក្នុងខែកក្កដា ដើម្បីបញ្ជាក់អំពីរឿងនេះដោយស្របច្បាប់។ អ្នកនឹងមិនចាំបាច់ ចុះហត្ថលេខាលើកិច្ចព្រមព្រៀងជួលទីលំនៅថ្មីទេ។ ការជួលទីលំនៅរបស់អ្នកគឺមានសុវត្ថិភាព។

តើខ្ញុំត្រូវបង់ថ្លៃឈ្នួលផ្ទះឱ្យទៅអ្នកណាបន្ទាប់ពីថ្ងៃទី1 ខែសីហា?

បន្ទាប់ពីថ្ងៃទី1 ខែសីហា អ្នកត្រូវបង់ថ្លៃឈ្នួលផ្ទះរបស់អ្នកទៅ Te Toi Mahana។ អ្នកនឹងត្រូវធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពលេខគណនីធនាគារដែលអ្នកបង់ថ្លៃឈ្នួលផ្ទះចូលទៅ។ ការបង់ថ្លៃឈ្នួលផ្ទះជួលបន្ទាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែសីហា គួរតែបានបង់ទៅ៖

គណនី Te Toi Mahana ៖ **01 - 1839 - 0947157 - 02**

តើនឹងមានអ្វីកើតឡើងចំពោះប្រាក់បង់ធានាការជួលទីលំនៅរបស់ខ្ញុំ?

ប្រាក់បង់ធានារបស់អ្នកនឹងត្រូវបានផ្ទេរពី City Housing g ទៅ Te Toi Mahana។ អ្នកមិនចាំបាច់ធ្វើអ្វីទេ។ **ប្រាក់បង់ធានា**ទាំងអស់នឹងបន្តកាន់កាប់ដោយសេវាកម្មជួលទីលំនៅ។

តើនឹងមានការតម្លើងថ្លៃឈ្នួលផ្ទះដែរឬទេ?

ការបង្កកថ្លៃឈ្នួលផ្ទះបច្ចុប្បន្ននឹងនៅដដែលរហូតដល់ខែកញ្ញា ឆ្នាំ 2023។ ការផ្លាស់ប្តូរថ្លៃឈ្នួលផ្ទះណាមួយបន្ទាប់ពីពេលនោះ នឹងក្លាយជាការសម្រេចចិត្តរបស់ Te Toi Mahana។ ប្រសិនបើថ្លៃឈ្នួលផ្ទះរបស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ អ្នកនឹងត្រូវបានគេជូនដំណឹងយ៉ាងហោចណាស់បីខែ ។

តើការបង្កកថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ 80+ និងការកំណត់ថ្លៃឈ្នួលផ្ទះផ្សេងទៀតនៅមានដដែលឬ?

ពិតមែនហើយ។ ប្រាក់ឧបត្ថម្ភដែនកំណត់ថ្លៃឈ្នួលផ្ទះដែលឈ្មួមនឹងចំណាយបាន ការដាក់កម្រិតថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ និងការបង្កកថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ 80+ នឹងផ្ទេរទៅ Te Toi Mahana។

តើខ្ញុំទាក់ទង Te Toi Mahana ដោយរបៀបណា?

ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែសីហា អ្នកអាចទាក់ទង Te Toi Mahana តាមរយៈ៖

ទូរសព្ទ៖	0800 248 944
អ៊ីមែល៖	info@tetoimahana.org.nz
គេហទំព័រ៖	www.tetoimahana.org.nz
អាសយដ្ឋាន៖	Te Toi Mahana, DX Mail SP2550, Wellington, 6011

តើប្រាក់ឧបត្ថម្ភកន្លែងស្នាក់នៅផ្អែកលើការងារ និងប្រាក់ចំណូលនឹងរងផលប៉ះពាល់ដោយសារការផ្លាស់ប្តូរទៅ Te Toi Mahana ដែរឬទេ?

ទេ។ អ្នកនឹងត្រូវបន្តធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពលើការងារ និងប្រាក់ចំណូល/MSD ដើម្បីធានាថាអ្នកកំពុងទទួលបានកម្រិតត្រឹមត្រូវនៃការគាំទ្រសម្រាប់ថ្លៃឈ្នួលផ្ទះរបស់អ្នក។

តើខ្ញុំនៅតែអាចប្រើមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្មសាលាក្រុង Wellington នៅផ្លូវ Manners Street ដែរឬ?

ពិតមែនហើយ រហូតដល់មានការជូនដំណឹងបន្ថែម។ អ្នកនឹងអាចបង់ថ្លៃឈ្នួលផ្ទះរបស់អ្នកទៅ Te Toi Mahana រៀបចំលិខិតអនុញ្ញាតចតរថយន្ត ឬធ្វើការសាកសួរនៅមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្មសាលាក្រុង Wellington។

តើខ្ញុំធ្វើកំណត់ត្រាការងារជួសជុលដោយរបៀបណា?

រហូតដល់ថ្ងៃទី31 ខែកក្កដា ឆ្នាំ2023

- ទូរសព្ទទៅសាលាក្រុងតាមលេខ 04 499 4444 ឬ
- ប្រើទម្រង់បែបបទជួសជុលរបស់សាលាក្រុង Wellington តាមរយៈគេហទំព័រ wellington.govt.nz/report-a-problem ឬ
- **ធ្វើកំណត់ត្រាការងារជួសជុល**នៅក្នុងកម្មវិធី FIXiT app

ចាប់ពីថ្ងៃទី1 ខែសីហា ឆ្នាំ2023

- ទូរសព្ទ ឬអ៊ីមែល Te Toi Mahana ឬ
- លើករឿង**ការងារជួសជុល**ជាមួយអ្នកប្រឹក្សាជួលទៅលំនៅរបស់អ្នក។

តើអ្នកណានឹងក្លាយជាទីប្រឹក្សាជួលទីលំនៅរបស់ខ្ញុំ?

បុគ្គលិក City Housing ភាគច្រើន នឹងបន្តតួនាទីស្រដៀងគ្នាជាមួយ Te Toi Mahana រួមទាំង**ទីប្រឹក្សាជួលទីលំ**នៅ ក្រុមអភិវឌ្ឍន៍ សហគមន៍ និងក្រុមជួសជុលគ្រឿងបរិក្ខារ។ Te Toi Mahana នឹងបញ្ជាក់ ហើយណែនាំទីប្រឹក្សាជួលទីលំនៅរបស់អ្នក នៅពេលដែល ពួកគេចូលកាន់កាប់ក្នុងខែសីហា។

តើ Te Toi Mahana នឹងជ្រើសរើសអ្នកជួលថ្មីដោយរបៀបណា?

នៅពេលទីលំនៅទំនេរ Te Toi Mahana នឹងរកអ្នកជួលថ្មីចេញពីបញ្ជីលំនៅដ្ឋានរដ្ឋ MSD។

តើអ្នកនឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពផ្លាកសញ្ញាទេ?

ពិតមែនហើយ យើងនឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពផ្លាកសញ្ញានៅអគារលំនៅដ្ឋាន ដើម្បីឆ្លុះបញ្ចាំងពី Te Toi Mahana។ យើងនឹងយកចេញស្លាកសញ្ញារបស់សាលាក្រុង Wellington។ ការនេះនឹងចំណាយពេលខ្លះដើម្បីបញ្ចប់ ដូច្នេះអ្នកអាចនឹងកត់សម្គាល់ឃើញការផ្លាស់ប្តូរទៅតាមពេលវេលា។ អ្នកម៉ៅការមួយចំនួនដែលបំពេញការងារនៅផ្ទះរបស់អ្នក ប្រហែលជានៅបន្តប្រើយានជំនិះ និងឯកសណ្ឋានរបស់សាលាក្រុងក្នុងអំឡុងពេលផ្លាស់ប្តូរនេះ។

តើមានការគាំទ្រអ្វីខ្លះសម្រាប់អ្នកជួលទីលំនៅដែលមិននិយាយភាសាអង់គ្លេស?

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក សូម៖

- ទូរសព្ទទៅសាលាក្រុងតាមលេខ 04 499 4444 ហើយសុំអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់។ មានផ្តល់ជូនច្រើនជាង 60 ភាសា
- និយាយទៅកាន់ទីប្រឹក្សាជួលទីលំនៅរបស់អ្នក ពួកគេអាចរៀបចំជំនួយភាសា និងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់
- សន្លឹកព័ត៌មាននេះមានជាភាសា Te Reo Māori ចិនកុកងឺ អេស្ប៉ាញ អារ៉ាប់ ហ្វាស៊ី សាម័រ តាមីល ហិណ្ឌូ ខ្មែរ រុស្ស៊ី សូម៉ាលី និងកូមា។ មាននៅលើគេហទំព័រ wellington.govt.nz/community-housing-provider និងពីទីប្រឹក្សាជួលទីលំនៅ។

តើខ្ញុំអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមនៅឯណា?

អ្នកអាចស្វែងរកព័ត៌មានបន្ថែម៖

- តាមអនឡាញនៅ wellington.govt.nz/community-housing-provider
- ពីទីប្រឹក្សាជួលទីលំនៅរបស់អ្នក
- នៅក្នុងសំបុត្ររបស់យើងផ្ញើទៅអ្នក

- នៅក្នុងព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មានអ្នកជួលទីលំនៅ។