

# تغییر صاحب‌خانه به Te Toi Mahana (تأمین‌کننده مسکن اجتماعی) برگه اطلاعات برای مستأجر (ژوئیه ۲۰۲۳)

از تاریخ ۱ اوت ۲۰۲۳ Te Toi Mahana، ارائه‌دهنده جدید مسکن اجتماعی، صاحب‌خانه شما خواهد بود. اطلاعات مهمی در مورد این تغییر در این برگه وجود دارد.

## آیا قرارداد اجاره من تغییر خواهد کرد؟

خیر. قرارداد اجاره شما از شورای شهر ولینگتون به Te Toi Mahana منتقل می‌شود. مبلغ و شرایط اجاره شما به صورت قبل باقی خواهد ماند. ما برای تأیید قانونی این موضوع در ماه ژوئیه با شما مکاتبه خواهیم کرد. شما نیازی به امضای قرارداد اجاره جدید نخواهید داشت. قرارداد اجاره شما برقرار خواهد بود.

## بعد از ۱ اوت اجاره بها را به چه کسی پرداخت کنم؟

بعد از ۱ اوت باید اجاره خود را به Te Toi Mahana پرداخت کنید. باید شماره حساب بانکی را که اجاره را به آن پرداخت می‌کنید به‌روز کنید. پرداخت‌های اجاره پس از ۱ اوت باید به حساب زیر پرداخت شود:

حساب Te Toi Mahana: 02 - 0947157 - 1839 - 01

## چه اتفاقی برای مبلغ وثیقه من (bond) خواهد افتاد؟

وثیقه شما از مسکن شهری به Te Toi Mahana منتقل می‌شود. لازم نیست که کاری انجام دهید. تمامی وثیقه‌ها همچنان توسط خدمات استیجاری نگهداری خواهد شد.

## آیا اجاره بها افزایش خواهد یافت؟

توقف افزایش اجاره‌بهای فعلی تا سپتامبر ۲۰۲۳ باقی خواهد ماند. هرگونه تغییر اجاره‌بهای پس از آن به تصمیم Te Toi Mahana خواهد بود. اگر اجاره شما تغییر کند، حداقل سه ماه قبل به شما اطلاع داده می‌شود.

## آیا توقف افزایش اجاره بها برای افراد بالای ۸۰ سال سن و سایر شرایط اجاره به قوت خود باقی خواهند ماند؟

بله. یارانه اجاره مقرون به صرفه، سقف اجاره، و توقف افزایش اجاره برای افراد بالای ۸۰ سال سن به Te Toi Mahana منتقل خواهد شد.

## چگونه با Te Toi Mahana تماس بگیرم؟

بعد از ۱ اوت می‌توانید با Te Toi Mahana به صورت زیر تماس بگیرید  
تلفن: ۰۸۰۰ ۲۴۸ ۹۴۴

ایمیل: info@tetoimahana.org.nz

وب سایت: www.tetoimahana.org.nz

آدرس: Te Toi Mahana, DX Mail SP2550, Wellington, 6011

## آیا کمک هزینه‌های مسکن اداره تأمین اجتماعی (Work and Income) تحت تأثیر تغییر Te Toi Mahana قرار می‌گیرد؟

خیر. شما باید اطلاعات به‌روز رسانی شده را به Work and Income/سازمان تأمین اجتماعی بدهید تا از اینکه میزان صحیح حمایت را برای هزینه‌های مسکن خود دریافت می‌کنید اطمینان حاصل کنید.

آیا همچنان می‌توانم از مرکز خدمات شورای شهر ولینگتون در خیابان منرز استفاده کنم؟

تا اطلاع ثانوی بله. در مرکز خدمات شورای شهر ولینگتون شما می‌توانید اجاره خود را به Te Toi Mahana بپردازید، مجوز پارکینگ تهیه کنید، یا اطلاعات درخواست کنید.

### چگونه یک مورد تعمیر و نگهداری را ثبت کنم؟

تا ۳۱ ژوئیه ۲۰۲۳

- با شورای شهر با شماره ۴۴۴۴ ۰۴ ۴۹۹ تماس بگیرید، یا
- از فرم تعمیر و نگهداری شورای شهر ولینگتون در [wellington.govt.nz/report-a-problem](http://wellington.govt.nz/report-a-problem) استفاده کنید، یا
- یک کار را در برنامه تلفن همراه FIXIT ثبت کنید

از ۱ اوت ۲۰۲۳

- به Te Toi Mahana تلفن زده یا ایمیل بفرستید، یا
- مورد تعمیر و نگهداری را با مشاور اجاره خود مطرح کنید.

### چه کسی مشاور اجاره من خواهد بود؟

بیشتر کارکنان مسکن شهری نقش‌های مشابهی را با Te Toi Mahana بر عهده خواهند گرفت، از جمله مشاوران اجاره، تیم توسعه جامعه محلی، و تیم نگهداری املاک. Te Toi Mahana مشاور اجاره شما را در ماه اوت تأیید و معرفی خواهد کرد.

### Te Toi Mahana چگونه مستأجران جدید را انتخاب می‌کند؟

در هنگام به وجود آمدن جای خالی، Te Toi Mahana مستأجران جدیدی از لیست ثبت مسکن عمومی MSD دریافت خواهد کرد.

### آیا تابلوها را به روز می‌کنید؟

بله، ما تابلوها را در مجتمع‌های مسکونی به روز خواهیم کرد تا تغییر اخیر به Te Toi Mahana را منعکس کند. نشان شورای شهر ولینگتون را حذف خواهیم کرد. تکمیل این کار مدتی طول می‌کشد، بنابراین ممکن است در طول زمان متوجه تغییرات شوید. برخی از پیمانکارانی که در خانه شما کار می‌کنند ممکن است در این مدت همچنان وسایل نقلیه و یونیفرم‌هایی با نشان شورای شهر داشته باشند.

### چه کمکی برای مستأجرینی که انگلیسی بلد نیستند وجود دارد؟

اگر نیاز به کمک به زبان خود دارید، لطفاً:

- اگر نیاز به کمک به زبان خودتان دارید، لطفاً با شورای شهر ولینگتون به شماره ۴۴۴۴ ۰۴ ۴۹۹ تماس بگیرید و مترجم درخواست کنید. بیش از ۶۰ زبان در دسترس است
- با مشاور اجاره خود صحبت کنید، آنها می‌توانند پشتیبانی زبان و مترجم فراهم کنند
- این برگه اطلاعات به زبان‌های مائوری، چینی ساده، اسپانیایی، عربی، فارسی، ساموایی، تاملیل، هندی، خمری، روسی، سومالیایی و برمه‌ای موجود است. این برگه در سایت [wellington.govt.nz/community-housing-provider](http://wellington.govt.nz/community-housing-provider) و از طریق مشاوران اجاره در دسترس است.

### از کجا می‌توانم اطلاعات بیشتری کسب کنم؟

شما می‌توانید اطلاعات بیشتر را از راه‌های زیر کسب کنید:

- آنلاین در [wellington.govt.nz/community-housing-provider](http://wellington.govt.nz/community-housing-provider)
- از مشاور اجاره
- در نامه‌های ما به شما
- در خبرنامه مستأجران.