

房东变更为 Te Toi Mahana（社区住房供应商） 租客资讯单（2023 年 7 月）

从 2023 年 8 月 1 日起，新的社区住房供应商 Te Toi Mahana 将成为您的房东。以下是关于此项变更的一些重要资讯。

我的租房协议会变更吗？

不会。您的租房协议将从惠灵顿市议会转为 Te Toi Mahana。您的房租和租期保持不变。我们将在 7 月份给您发函，在法律上确认此项变更。您无需签署新的租房协议。您的租约是有保障的。

8 月 1 日后，我应该向谁支付房租？

8 月 1 日后，您需要向 Te Toi Mahana 支付房租。您需要更新收付房租的银行账号。

8 月 1 日后，房租应该支付给：

账户：Te Toi Mahana，账号：**01 - 1839 - 0947157 - 02**

我的租房押金怎么办？

您的租房押金将从惠灵顿市议会转至 Te Toi Mahana。您无需做任何事情。所有押金继续由租房服务处掌管。

会增加房租吗？

目前的房租冻结继续有效至 2023 年 9 月。以后的房租变更将由 Te Toi Mahana 决定。如果出现房租变更，会至少提前三个月通知您。

会继续保留 80+房租冻结和其它租房设定吗？

是的。可负担租房限制补贴、租房上限和 80+房租冻结会转至 Te Toi Mahana。

Te Toi Mahana 的联系方式

从 8 月 1 日起，您可以通过以下方式联系 Toi Mahana：

电话：0800 248 944

电邮：info@tetoimahana.org.nz

网站：www.tetoimahana.org.nz

邮政地址：Te Toi Mahana, DX Mail SP2550, Wellington, 6011

房东变更为 Te Toi Mahana 后，会影响工作与收入局住房补助吗？

不会。您需要向工作与收入局/MSD 更新您的情况，以确保您获得正确水平的租房费用支持。

我是否可以继续使用 Manners 街上的惠灵顿市议会服务中心？

是可以的，直至另行通知。您可以在惠灵顿市议会服务中心向 Te Toi Mahana 支付房租、获取停车许可或进行查询。

如何提交维修工作请求？

2023 年 7 月 31 日之前

- 致电市议会，电话号码为 04 499 4444，或
- 使用在惠灵顿市议会网页(wellington.govt.nz/report-a-problem)上的维修工作请求表(Fixit Form)：，或
- 通过 FIXiT app 提交工作请求

从 2023 年 8 月 1 日起

- 致电或发送电邮至 Te Toi Mahana，或
- 向您的租房顾问提出维修工作请求。

谁会是我的租房顾问？

市议会租房处的大多数工作人员将在 Te Toi Mahana 担任类似职务，其中包括租房顾问、社区发展团队和设施维修团队。Te Toi Mahana 将在 8 月份接管后确认和介绍您的租房顾问。

Te Toi Mahana 如何挑选新房客？

当出现空房时，Te Toi Mahana 将从 MSD 公屋登记处获得新租客。

会更新标识吗？

是的。我们将会住宅区更新标识，以反映 Te Toi Mahana。我们将撤除惠灵顿市议会标识。此过程需要一定时间，您可能会注意到随着时间的推移这些变更。

在此期间，前往您家中完成工作的某些承包商可能会继续用带有市议会标识的车辆和制服。

对于不会说英语的租客有哪些支持？

如果您需要语言方面的帮助，请：

- 致电市议会（电话号码：04 499 4444），要求提供翻译服务。我们提供 60 多种语言服务。
- 告知您的租房顾问，他们会为您安排语言支持和翻译。
- 此资讯单有毛利语、简体中文、西班牙语、阿拉伯语、波斯语、萨摩亚语、塔米尔语、印度语、高棉语、俄语、索马里语和缅甸语版本。

您可以在以下网页（wellington.govt.nz/community-housing-provider）上找到此资讯单，也可以向您的租房顾问索取。

可以在何处获取更多资讯？ 您可以通过以下方式获取更多资讯：

- 在线访问 wellington.govt.nz/community-housing-provider
- 您的租房顾问
- 我们发送给您的信函
- 租客新闻简报。